

REGLEMENT DE JEU

« COFFRETS TABLE ET SAVEURS »

ARTICLE 1 – ORGANISATEUR

La Société Réunionnaise du Radiotéléphone (SRR), SCS au capital de 3.375.165 euros, dont le siège social est situé 21, rue Pierre Aubert – ZI du Chaudron – 97490 Sainte-Clotilde, immatriculée au RCS de Saint-Denis sous le numéro B 393 551 007, **représentée par Monsieur Yves GAUVIN, en sa qualité de Directeur Général Adjoint**, ci-après désignée « l'Organisateur », organise un jeu intitulé « **COFFRETS TABLE ET SAVEURS** » ci-après désigné « le Jeu ».

Les modalités de participation au Jeu et les modalités de désignation des gagnants sont décrites dans le présent règlement (ci-après « le Règlement »).

La participation au Jeu implique l'acceptation pleine et entière du présent Règlement.

ARTICLE 2 – DATE DE L'OPERATION

Le Jeu se déroule du **09 février 2022 0h00 au 13 février 2022 inclus à 23h59**.

ARTICLE 3 – PARTICIPANTS

Le Jeu est ouvert à toute personne physique **résidant à l'île de la Réunion**, disposant d'un numéro de téléphone et d'une adresse email valide, (ci-après désignée « le(s) Participant(s) » ou « le(s) Joueur(s) »), **à l'exclusion** :

- Des membres du personnel de l'Organisateur. On entend par membre du personnel, tous les collaborateurs ayant un contrat de travail avec un en-tête SFR (CDD, CDI et contrats Pro) ;
- Des membres du personnel des sociétés participant ou ayant participé à la conception, à l'organisation et à la réalisation de l'opération, à savoir : La Société SRR, La société ChekPays ;
- Des membres de la famille proche (conjoint(e) et enfant(s)), des personnes exclues du Jeu telles que listées ci-dessus.

Tout participant âgé de moins de 18 ans doit obtenir l'autorisation préalable d'un parent ou tuteur pour participer au Jeu et accepter le présent Règlement. L'Organisateur pourra demander à tout participant mineur de justifier de cette autorisation et, le cas échéant, disqualifier un participant ne pouvant justifier de celle-ci.

Le Jeu est réservé aux personnes physiques. En aucun cas une personne morale ou une organisation professionnelle de quelque nature que ce soit ne peut prétendre être désignée gagnante et bénéficiaire du lot (ci-après désignée « le(s) Gagnant(s) »).

ARTICLE 4 – MODALITES DE PARTICIPATION

La participation à ce Jeu est gratuite et sans obligation d'achat.

Deux modes de participation sont ouverts, selon que le Joueur est un client « MOBILE » ou un client « FIXE ». Un participant ne peut gagner qu'une seule fois sur toute la période du jeu.

4.1 Mode de participation réservé aux clients « MOBILE »

Les participants, clients « MOBILE », peuvent jouer au Jeu par Texto (A) et tenter à nouveau leur chance via le second mode de jeu (B).

Un participant ne peut gagner qu'une seule fois sur toute la période du jeu (même nom, même numéro de téléphone).

La liste des gagnants sera diffusée sur le site club.sfr.re à la fin de chaque Session de Jeu et pourra également, à la discrétion de l'Organisateur, être publiée sur nos différents sites (sfr.re, news.sfr.re,...) et nos réseaux sociaux (Facebook, Instagram, Twitter,...).

A. PREMIER MODE DE DESIGNATION DES GAGNANTS : Instants gagnants

Le Jeu est basé sur une mécanique d'« instants gagnants ».

Il y a **8 instants gagnants** programmés sur toute la période du Jeu. Ils sont programmés informatiquement. Le premier joueur qui participera pendant les plages horaires fixées remportera l'instant gagnant. Si l'instant gagnant programmé n'a pas été remporté dans les délais prévus, le premier joueur qui participera remportera l'instant gagnant échu. Dès que tous les instants gagnants prévus sont remportés par des joueurs, plus aucun joueur ne pourra gagner pour la suite du jeu.

Le Jeu est accessible en envoyant par Texto « **RESTO** » au 777 (message gratuit, accessible uniquement depuis le réseau SFR de la SRR à La Réunion).

Le joueur est immédiatement informé du résultat de sa participation.

- **Si le joueur a perdu**, un message lui sera envoyé en ces termes « Désolé, vous n'avez pas gagné. La participation est limitée à 1 texto (gratuit) par jour jusqu'au **13 février 2022** inclus. Merci de votre fidélité. »

- **Si le joueur a gagné**, un message lui sera envoyé en ces termes « Bravo, vous avez gagné un Coffret Table et Saveurs pour deux personnes d'une valeur de 129 euros. Vous serez contacté à partir du mardi 15 février 2022 pour savoir comment retirer votre lot. SFR vous remercie de votre fidélité. »
- **Si le joueur a déjà gagné** et qu'il rejoue au moment d'un instant gagnant, un message lui sera envoyé en ces termes « Désolé, vous avez déjà gagné. Le jeu est limité à un lot par numéro de téléphone. SFR vous remercie de votre fidélité. »
- **Si le joueur a déjà gagné à l'une des deux dernières Sessions de Jeu Club**, un message lui sera envoyé en ces termes : « Vous ne pouvez pas participer au Jeu, si vous faites partie des Gagnants de l'une des deux dernières éditions du jeu « SFR LE CLUB ».

B. DEUXIEME MODE DE DESIGNATION DES GAGNANTS : Tirage au sort

Les Joueurs peuvent tenter une nouvelle fois leur chance en s'inscrivant au tirage au sort qui désignera 1 (un) seul nouveau gagnant.

Pour s'inscrire, les participants doivent envoyer leur adresse mail par texto au 777 (message gratuit, accessible uniquement depuis le réseau SFR de la SRR) afin de s'inscrire au tirage au sort.

- Si le Joueur a déjà renseigné et confirmé son adresse email lors d'un précédent Jeu SFR Le Club, il recevra l'information suivante : « Votre adresse mail XXX vous permet de tenter à nouveau votre chance en participant au tirage au sort. Si cette adresse n'est pas valide, tapez « MAIL ». Sinon Bonne chance ! »
- Si le Joueur a déjà renseigné son adresse email mais que celle-ci est en cours de validation, un message lui sera envoyé en ces termes : Si le Joueur a déjà gagné un lot via le premier mode de participation : « Vous n'avez pas encore validé votre adresse mail pour pouvoir avoir une nouvelle chance de gagner. » ou si le Joueur n'a pas gagné via le premier mode de participation : « Vous n'avez pas encore validé votre adresse mail pour pouvoir avoir une nouvelle chance de gagner. »
- S'il n'y a aucun mail d'enregistré, un message lui sera envoyé en ces termes : « N'oubliez pas, vous pouvez avoir une nouvelle chance de gagner en tapant « MAIL » ». Le message envoyé est entièrement gratuit.

Un tirage au sort informatique sera effectué le **14 février 2022** de manière aléatoire parmi les Joueurs inscrits, à la fin de chaque Session de Jeu par la société Organisatrice ou l'un de ses prestataires, en présence de deux personnes majeures.

Il ne sera adressé aucun message aux perdants leur indiquant qu'ils n'ont pas été tirés au sort. Seule la personne tirée au sort sera informée par téléphone.

Si les coordonnées fournies ne permettent pas à l'Organisateur de contacter le Gagnant, celui-ci sera disqualifié et perdra le bénéfice de son lot et un autre participant sera tiré au sort.

4.2 Mode de participation réservé aux clients « Fixe »

Le Jeu est basé sur une mécanique d'« instants gagnants ».

Il y a **2 instants gagnants** programmés sur toute la période du Jeu. Le premier joueur qui participera pendant les plages horaires fixées remportera l'instant gagnant. Si l'instant gagnant programmé n'a pas été remporté dans les délais prévus, le premier joueur qui participera remportera l'instant gagnant échu. Dès que tous les instants gagnants prévus sont remportés par des joueurs, plus aucun joueur ne pourra gagner pour la suite du jeu.

Le Jeu est accessible en envoyant « **RESTO** » via son adresse mail de contact SFR, disponible sur le site sfr.re dans l'espace client ADSL/Fibre à l'adresse club@sfr.re.

Un participant ne peut gagner qu'une seule fois sur toute la période du jeu (même nom, même adresse e-mail).

La liste des gagnants sera diffusée sur le site club.sfr.re à la fin de chaque Session de Jeu et pourra également, à la discrétion de l'Organisateur, être publiée sur nos différents sites (sfr.re, news.sfr.re,...) et nos réseaux sociaux (Facebook, Instagram, Twitter,...).

Le joueur est immédiatement informé du résultat de sa participation.

- Si le joueur a perdu, un mail lui sera envoyé en ces termes « Désolé, vous n'avez pas gagné. La participation est limitée à 1 mail par jour jusqu'au **13 février 2022** inclus. Merci de votre fidélité.»
- Si le joueur a gagné, un mail lui sera envoyé en ces termes « **BRAVO ! Vous avez gagné !**

SFR a le plaisir de vous offrir un **Coffret Table et Saveurs d'une valeur de 129 euros !**

Nous vous contacterons à partir du 15 février 2022 pour vous communiquer les modalités de retrait de votre lot.

SFR vous remercie de votre fidélité.»

- Si le joueur a déjà gagné et qu'il rejoue au moment d'un instant gagnant, un mail lui sera envoyé en ces termes « Désolé, vous avez déjà gagné. Le jeu est limité à un lot par adresse mail. SFR vous remercie de votre fidélité.»
- Si le joueur a déjà gagné à l'une des deux dernières Sessions de Jeu «SFR LE CLUB », un mail lui sera envoyé en ces termes : « Vous ne pouvez pas participer au Jeu si vous faites parties des Gagnants de l'une des deux dernières éditions du jeu « SFR LE CLUB ».

La participation au Jeu est limitée à un seul mail par jour et par participant. Un perdant peut retenter sa chance le lendemain du jour où il a perdu.

Ne seront prises en compte qu'une participation par joueur au maximum. La participation au Jeu est nominative et le Participant ne peut en aucun cas participer pour le compte d'autres participants.

Chaque Participant s'interdit notamment, mais non limitativement, de diffuser sous quelque forme que ce soit des contenus contrevenant aux droits d'autrui ou à caractère illégal, contrefaisant ou dénigrant, menaçant, indécent, diffamatoire, injurieux, vulgaire, obscène, offensant, constitutif d'une atteinte à la vie privée ou au droit à l'image, violent ou incitant à la violence, politique, raciste ou xénophobe et de manière générale tout contenu contraire aux lois et règlements en vigueur, à l'ordre public et aux bonnes mœurs.

Dans tous les cas, le Joueur sera seul responsable des contenus publiés, sans que l'Organisateur ne puisse être responsable.

Les Joueurs reconnaissent que l'Organisateur pourra supprimer tout contenu manifestement illicite et exclure du Jeu les Participants ne respectant pas les présentes dispositions.

ARTICLE 5 – DATE DE TIRAGE AU SORT

Le tirage au sort sera effectué le **14 février 2022** pour désigner un seul et unique Gagnant/x Gagnants.

ARTICLE 6 – LOT

Le(s) lot(s) mis en jeu est(sont) le(s) suivant(s) :

10 Coffrets Table et Saveurs d'une valeur de 129 Euros toutes taxes comprises (129€^{TTC}).

La dotation attachée au Jeu consiste uniquement en la remise du(des) lot(s) telle que décrite ci-dessus. En conséquence, tous les frais accessoires relatifs à la dotation ou les frais généraux liés à l'entrée en possession de la dotation - notamment les frais de déplacement jusqu'au lieu de remise du(des) lot(s) - resteront à la charge du(des) Gagnant(s). Aucune prise en charge ou remboursement ne seront dus à ce titre.

Ce(s) lot(s) n'est(ne sont) **ni transmissible(s), ni échangeable(s) et il ne sera pas possible d'obtenir la contrepartie financière mise en jeu ou de demander son échange contre un autre lot.**

Le(s) lot(s) sera(seront) mis à disposition selon les modalités communiquées au(x) Gagnant(s) par l'Organisateur, et ce dans les meilleurs délais suivant la diffusion des résultats et la détermination du(des) Gagnant(s).

En aucun cas, l'Organisateur ne pourra être tenu responsable en cas d'impossibilité pour le(s) Gagnant(s) de bénéficier de la dotation pour des circonstances hors du contrôle de l'Organisateur.

L'Organisateur se réserve la possibilité de remplacer le(s) lot(s) annoncé(s) par un lot équivalent de même valeur.

L'Organisateur décline expressément toute responsabilité pour tous les incidents ou préjudices de toute nature qui pourraient survenir en raison de l'entrée en possession, de la jouissance ou de

l'utilisation de la dotation, notamment en ce qui concerne la qualité de la dotation, ce que le(s) Gagnant(s) accepte(nt) expressément.

ARTICLE 7 – DESIGNATION DU(ES) GAGNANT(S) ET ATTRIBUTION DU(DES) LOT(S)

Désignation du(des) Gagnant(s)

Mode de participation Instants gagnants :

Est(Sont) désigné(s) comme Gagnant(s), le(s) Joueur(s) ayant rempli les conditions de participation sous réserve de présentation de justificatifs, le titulaire du numéro de téléphone/le titulaire de l'adresse email enregistré sur le serveur du Jeu.

Mode de participation tirage au sort

Est(Sont) désigné(s) comme Gagnant(s), le(s) Joueur(s) ayant rempli les conditions de participation sous réserve de présentation de justificatifs, le titulaire du numéro de téléphone/le titulaire de l'adresse email enregistré sur le serveur du Jeu et tiré(s) au sort de manière aléatoire **le 14 février 2022**.

Les informations contenues dans les systèmes et fichiers informatiques de la (des) société(s) Organisatrice(s) ou de ses prestataires techniques ont seules force probante quant aux éléments de connexion, quant à la participation et quant à la détermination des gagnants.

Les joueurs ayant participé via une ligne professionnelle devront obligatoirement fournir une attestation nominative d'attribution du numéro de téléphone gagnant délivrée par l'employeur.

Le nom du(des) Gagnant(s) sera affiché à partir **du 15 février 2022** sur le site club.sfr.re. A ce titre, le(s) Gagnant(s) accepte(nt) que ses nom et prénom soient diffusés sur le site club.sfr.re, aux fins de l'informer de sa désignation en tant que Gagnant au Jeu et à l'attribution de son lot.

Dans le cas où l'Organisateur ne parviendrait pas à prendre contact avec le(s) Gagnant(s) notamment dans le cas où les coordonnées fournies par celui-ci(ceux-ci) seraient erronées, ou si celui(ceux)-ci ne répond(ent) pas aux conditions de participations définies à l'article 3 du présent Règlement, ou encore si le(s) Participant(s) déclare(nt) refuser la dotation : le(s) Joueur(s) sera(ront) disqualifié(s) et perdra(ont) le bénéfice de la dotation qui sera alors définitivement perdue. Le(s) Participant(s) ne pourra(ont) justifier d'aucun préjudice et renoncera(ont) en conséquence expressément à toute réclamation au titre de ce qui précède.

L'Organisateur se réserve alors la possibilité de disposer du lot comme il le souhaite, notamment en déterminant un(des) nouveau(x) Gagnant(s) si celui-ci(ceux-ci) rempli(ssen)t l'ensemble des conditions permettant de le(s) déclarer comme Gagnant(s), et ce dans les mêmes conditions du Jeu.

Retrait du(des) lot(s)

Les participants désignés gagnants devront récupérer leur lot au siège social de SRR à **partir du 15 février 2022**.

Pour pouvoir récupérer le lot, le(s) Gagnant(s) devra(ont) présenter à l'Organisateur des pièces justificatives permettant à l'Organisateur de l'(es) identifier.

Le mineur qui souhaite retirer son lot devra le faire en présence de l'un de ses parents et devra être muni du présent Règlement dûment signé par l'un des parents.

Les lots ni attribués ni réclamés à la date du 28 février 2022 seront définitivement perdus. L'Organisateur pourra alors en disposer librement.

ARTICLE 7 – RESPONSABILITE

L'Organisateur se réserve le droit d'écourter, de proroger, de modifier ou d'annuler le Jeu. Sa responsabilité ne saurait être engagée du fait de ces modifications.

Aussi, la responsabilité de l'Organisateur ne peut être recherchée concernant tous les incidents qui pourraient survenir du fait de l'utilisation du lot attribué.

De même, l'Organisateur ne saurait être tenu responsable des retards dans la distribution des lots et/ou des pertes des lots du fait des services postaux ou de leur destruction totale ou partielle pour tout autre cas fortuit.

En cas de report ou d'annulation du Jeu, l'Organisateur n'est pas tenu d'offrir une quelconque contrepartie ou de remboursement monétaire équivalant à la valeur des lots.

La société organisatrice pourra annuler ou suspendre tout ou partie du Jeu s'il apparaît que des fraudes sont intervenues sous quelque forme que ce soit, notamment de manière informatique dans le cadre de la participation au Jeu. Elle se réserve, dans cette hypothèse, le droit de ne pas attribuer les dotations aux fraudeurs et/ou de poursuivre devant les juridictions compétentes les auteurs de ces fraudes. Si l'Organisateur estime qu'une inscription revêt des caractères mensongers, inexacts et/ou frauduleux, et ce, quel que soit le procédé incriminé (informations erronées ou incomplètes fournies par un participant éligible, fraude contraire au présent règlement), il pourra unilatéralement annuler cette inscription et, prendre toutes les dispositions autorisées par la loi qu'elle estimera nécessaires à l'encontre des personnes à l'origine desdites inscriptions frauduleuses.

En cas de contestation des résultats, seul sera recevable un courrier adressé à la société organisatrice par lettre recommandée avec avis de réception dans un délai de 30 jours calendaires suivant la proclamation des résultats.

L'Organisateur ne garantit pas que le site et le jeu soient exempts d'anomalies, d'erreurs ou bugs.

En tout état de cause, l'Organisateur ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable de toute inexécution des obligations pesant sur lui, par application du présent règlement, qui serait imputable soit du fait du Participant, soit à un cas de force majeure.

De même, l'Organisateur n'est pas responsable de tout défaut de développement, mauvais fonctionnement, incompatibilité avec d'autres programmes informatiques installés dans le disque dur du micro-ordinateur du Participant, de virus, de hacking, ni en cas de perte ou d'altération des données du participant, suite à la participation au Jeu.

L'Organisateur se réserve le droit d'écourter, de proroger, de reporter, de modifier ou d'annuler ce règlement si les circonstances l'exigent. En tout état de cause, sa responsabilité ne saurait être engagée à ce titre. Dans de telles circonstances, l'Organisateur mettra en place les moyens techniques pour en informer les Participants sur le Site.

L'Organisateur fera ses efforts pour permettre un accès au Jeu à tout moment, sans pour autant être tenu à obligation d'y parvenir. L'Organisateur pourra, à tout moment, notamment pour des raisons techniques, de mise à jour, de maintenance interrompre l'accès au Site et au Jeu, ou d'annuler ledit Jeu. L'Organisateur ne sera en aucun cas responsable de ces interruptions ou annulations et de leurs conséquences.

La responsabilité de l'Organisateur ne saurait être engagée en cas de non comptabilisation de certaines participations, notamment en cas d'envoi après l'heure et la date limite de participation, de coupures de communication, de difficultés de connexion, de pannes de réseau Internet survenant pendant le déroulement de l'opération. Cette liste n'étant pas exhaustive.

ARTICLE 8 – REMBOURSEMENT DES FRAIS

La participation au présent tirage au JEU est gratuite. Les demandes de remboursement de la participation devront être adressées au plus tard dans les quarante-huit (48) heures suivant la date de participation du participant, le cachet de la poste faisant foi, à l'adresse suivante, et en joignant obligatoirement un RIB :

SRR

Service « Marketing et Communication »

21 rue Pierre Aubert

CS 62001

97743 St Denis Cedex 9.

Le timbre sera remboursé au tarif lent en vigueur dans les mêmes conditions énoncées ci-dessus.

Toute demande de remboursement ne contenant pas les informations ci-dessous ne pourra être traitée :

- la date de participation au jeu auquel le participant a participé ;
- une copie de la facture détaillée de l'opérateur de télécommunication par lequel la connexion internet a été réalisée et mentionnant le nom de l'abonné. Le coût de la facture détaillée pourra également être remboursé sur présentation des justificatifs si celle-ci n'est pas délivrée gratuitement par l'opérateur de télécommunication.
- tout justificatif nécessaire à établir les frais engagés par le participant.

Les frais de photocopie de la ou des page(s) de la facture détaillée, strictement nécessaires pour justifier du temps de connexion effectués pour la participation au présent jeu éventuellement engagés par les participants pour effectuer leurs demandes de remboursement, seront remboursés sur simple demande expresse et écrite formulée dans la demande de remboursement, sur la base de 0,50 € TTC (cinquante centimes d'euro Toutes Taxes Comprises) par photocopie.

Le coût de la facture détaillée pourra également être remboursé sur présentation des justificatifs si celle-ci n'est pas délivrée gratuitement par l'opérateur de télécommunications.

ARTICLE 9 – CONNEXION ET UTILISATION

La participation au présent jeu est gratuite. Les demandes de remboursement de la participation au présent tirage au sort devront être adressées au plus tard dans les quarante-huit (48) heures suivant la date de participation du Participant au tirage au sort, le cachet de la Poste faisant foi, à l'adresse suivante, et en joignant obligatoirement un RIB :

Il est expressément rappelé qu'Internet n'est pas un réseau sécurisé. L'Organisateur ne saurait donc être tenue pour responsable de la contamination par d'éventuels virus ou de l'intrusion d'un tiers dans le système du terminal des Participants au tirage au sort et décline toute responsabilité quant aux conséquences de la connexion des Participants au réseau via le site.

L'Organisateur ne pourra être tenu pour responsable en cas de dysfonctionnements du réseau Internet, dû notamment à des actes de malveillance externe, qui empêcheraient le bon déroulement du tirage au sort et l'information des Participants.

Les Participants qui tenteraient de participer par des moyens tels qu'utilisations d'informations, email, usurpation d'identité ou fausse identité autres que ceux correspondant à leur identité et adresse et plus généralement par tous moyens non conformes au respect de l'égalité des chances entre les Participants en cours du tirage au sort seraient automatiquement éliminés.

Seront notamment exclus ceux qui, par quelque procédé que ce soit, tenteraient de modifier les dispositifs du tirage au sort proposés, notamment afin d'en modifier les résultats.

L'Organisateur ne saurait être tenu pour responsable d'un quelconque dommage causé aux Participants, à leurs équipements informatiques et aux données qui y sont stockées, ainsi que des conséquences pouvant en découler sur leur activité personnelle ou professionnelle.

L'Organisateur ne saurait davantage être tenu pour responsable au cas où un ou plusieurs Participants ne pourraient parvenir à se connecter au site du tirage au sort ou à y participer du fait de tout problème ou défaut technique lié aux serveurs ou hébergeurs du site.

L'Organisateur se réserve le droit d'arrêter, annuler, reporter ou proroger ce tirage au sort à tout moment, pour cause de force majeure ou toute autre raison de nature commerciale, l'information étant faite sur le site de participation, sans qu'une quelconque indemnité ne soit exigible par les participants. Sa responsabilité ne saurait être engagée du fait de ces modifications.

L'Organisateur se réserve le droit de suspendre, d'interrompre ou de limiter, sans avis préalable, l'accès à tout ou partie de la page web, notamment pour des opérations de maintenance et de mise à niveau nécessaire au bon fonctionnement du site et des matériels afférents, ou pour toute autre raison, notamment technique.

La participation implique la connaissance et l'acceptation des caractéristiques et des limites de l'Internet, l'absence de protection de certaines données contre des détournements éventuels ou piratage et risques de contamination par des éventuels virus circulant sur le réseau.

L'Organisateur dégage toute responsabilité en cas de mauvaise utilisation ou d'incident lié à l'utilisation de l'ordinateur, de l'accès Internet, de la maintenance ou du dysfonctionnement des serveurs, de la ligne téléphonique ou de toute autre connexion technique.

ARTICLE 10 – DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Dans le cadre du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez de droits concernant l'utilisation de vos Données à Caractère Personnel (DCP) par SRR. SFR traite les DCP dans le respect des dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et de la réglementation européenne en vigueur.

Le traitement des DCP a pour finalités la mise en place et la gestion du jeu. Ces DCP sont nécessaires pour permettre la prise en compte de la participation des joueurs, la détermination du (des) gagnant(s), l'attribution ou l'acheminement de(s) dotations, à défaut de quoi la participation du participant ne pourra être prise en compte.

A tout moment, vous pouvez demander l'accès aux DCP vous concernant, la rectification ou l'effacement de celles-ci (dans la mesure où cela n'empêche pas la bonne exécution du contrat ou le respect des obligations légales de SFR) et la limitation d'un ou plusieurs traitements particuliers vous concernant, dans les conditions prévues par la Réglementation. Vous pouvez également vous opposer à un traitement des DCP et vous disposez également du droit de modifier ou de retirer, à tout moment, les consentements que vous nous avez accordés pour le traitement de ces DCP.

Vous disposez d'un droit à leur portabilité, dans les conditions fixées par la Réglementation. De manière générale, vous avez le droit de comprendre et d'interroger SFR à propos de l'utilisation qui est faite de vos DCP.

Pour cela, vous pouvez envoyer un courrier postal à :

SRR - Service Client,
DPO - Délégué à la Protection des Données
21 rue Pierre Aubert
CS 62001
97743 Saint-Denis Cedex.

Ce courrier devra être accompagné de votre nom, prénom, numéro d'appel ainsi que d'une copie de votre pièce d'identité.

[Cliquez ici pour télécharger le formulaire de demande d'accès aux données personnelles.](#)

Vous pouvez aussi exercer vos droits par voie électronique à l'adresse :

donneespersonnelles@srr.fr.

Ce courriel devra être accompagné de votre nom, prénom, numéro d'appel ainsi que d'une copie de votre pièce d'identité.

Si vous n'êtes pas satisfait de nos échanges, vous avez la possibilité de saisir la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) à l'adresse suivante : CNIL - 3 places de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 Paris Cedex 07.

ARTICLE 11 – CESSION DES DROITS A L'IMAGE

En participant au présent Jeu, le Gagnant accepte de faire l'objet de captations (ci-après « les Captations »).

Ces Captations, sont destinées à être diffusées et exploitées dans leur intégralité ou sous forme d'extraits intégrés notamment dans des reportages, publiereportages, articles (ensemble ci-après « les Reportages »), et ce, sur différents supports à des fins informationnelles et promotionnelles du Jeu.

Le Gagnant accepte de participer gracieusement au tournage des Captations. La présente cession des droits est délivrée sans contrepartie, notamment financière.

Le Gagnant accepte que leur image, leur voix, leurs nom, prénom soient enregistrés et fixés, ensemble ou séparément, sur différents supports.

Les images ainsi réalisées pourront être utilisées, ensemble ou séparément, en totalité ou par extraits aux fins de réalisation des Captations :

- Pour toutes diffusions et exploitations des Captations ou des Reportages en entier ou par extraits sur tous réseaux de communication électronique, notamment sur les sites internet et sites mobiles édités par SFR, sur la page Facebook live de SFR, par voie téléphonique fixe et mobile, par internet (téléchargement, streaming, fixe ou mobile...), et ce quel que soit le mode d'accès gratuit et payant ;
- Pour toute exploitation des images fixes et/ou photographies notamment sur support presse magazine, communication promotionnelle et publicitaire des Captations ou des Reportages et ses exploitations, communication commerciale et non-commerciale et quel que soit le mode de diffusion (notamment print, vidéogrammes et/ou exploitation interactive via internet et/ou intranet sur les Sites), et ce quel que soit le mode d'accès gratuit et payant.

ARTICLE 12 - FRAUDE

L'Organisateur pourra annuler tout ou partie du Jeu s'il apparaît que des fraudes sont intervenues sous quelque forme que ce soit, notamment de manière informatique dans le cadre de la participation au Jeu ou de la détermination du gagnant.

Elle se réserve, dans cette hypothèse, le droit de ne pas attribuer les dotations aux fraudeurs et/ou de poursuivre devant les juridictions compétentes les auteurs de ces fraudes.

En particulier, sont considérées comme frauduleuses les méthodes de participation automatiques au moyen d'un logiciel, d'un matériel, d'un automate ou de tout autre dispositif qui ne constitue pas une participation manuelle du Joueur.

A cet égard, seront considérées comme frauduleuses, toutes les participations d'un même Joueur (même nom, même numéro de téléphone, même adresse) envoyées et/ou reçues avec moins de 10 secondes d'intervalle.

ARTICLE 13 – LITIGES

Le présent Jeu est soumis à la Loi Française. Les participants sont soumis à la réglementation française applicable aux jeux et concours.